A fisherman in a small boat is silhouetted against a bright sunset. He is holding a large, circular fishing net that is spread out in the air, creating a large, irregular shape. The sun is low on the horizon, casting a golden glow over the water and sky. The fisherman's reflection is visible in the calm water. The overall mood is serene and traditional.

ae
aegea

NOSSA
conduta



Na AEGEA buscamos garantir o mais alto nível de transparência e ética em todas as atividades que desempenhamos, por esta razão na

NOSSA CONDUTA:

Zelamos para que toda e qualquer forma de relacionamento, interno ou externo, seja conduzido dentro de um ambiente estritamente profissional, ético e íntegro, baseado no absoluto cumprimento dos compromissos assumidos, preservando a lealdade e assegurando a transparência de nossas ações.





DECISÕES CORRETAS

Sempre que nos encontramos diante de uma situação que temos dúvidas de como agir, realizamos a nós mesmos, os seguintes questionamentos: É correto? Eu ficaria feliz se meus colegas, familiares e amigos soubessem disso? Eu me sentiria confortável se os detalhes disso fossem publicados em um jornal? É consistente com o Código de Conduta? É consistente com os fundamentos da AEGEA? Está de acordo com a lei? Se a resposta for NÃO para qualquer um destes questionamentos devemos solicitar orientação ao Time de Integridade antes da tomada da decisão.

ANTI-SUBORNO E ANTICORRUPÇÃO

Temos tolerância zero em relação ao suborno e outros atos de corrupção, sendo proibido, enfaticamente, que os nossos Administradores, Colaboradores e Parceiros de Negócio, se beneficiem com o pagamento e recebimento de propina.

BRINDES, PRESENTES E HOSPITALIDADES

Nós não recebemos nenhum benefício, presente ou hospitalidade de clientes ou Parceiros de Negócios. Somente podemos ofertar e receber Brindes Institucionais (produtos de pequeno valor, com a logomarca da empresa) quando relacionado a um evento de negócio e/ou institucional.

CANAL DE ÉTICA

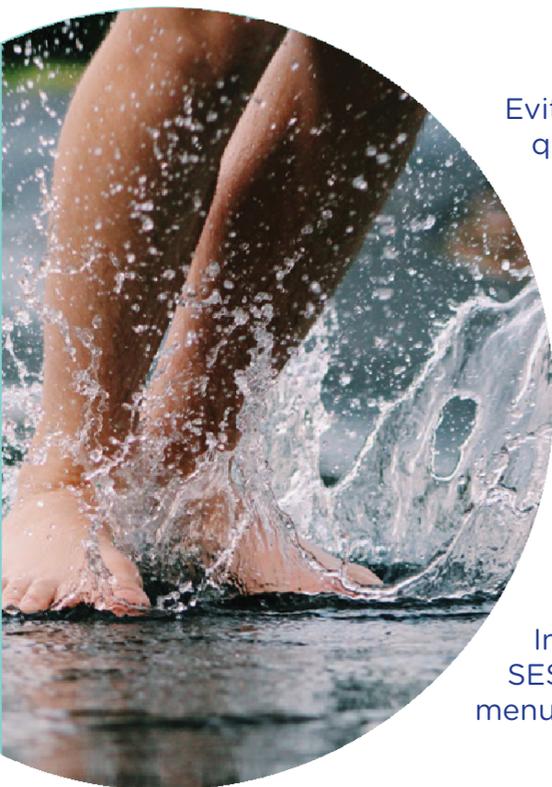
Sempre que tivermos conhecimento ou suspeita de uma conduta indevida, temos a Obrigação de denunciar. Podemos realizar denúncias de forma anônima pelo Canal de Ética, por meio do site www.canaldee-tica.com.br/Aegea, ou telefone 0800 591 0923. Mesmo que optemos por nos identificar o sigilo das informações e da nossa identidade será mantido.

CONSEQUÊNCIAS E MEDIDAS DISCIPLINARES

Estamos todos cientes de que, qualquer administrador, colaborador ou Parceiros de Negócio, que, comprovadamente, agir de forma contrária as determinações do código de conduta, infringir leis, o Programa de Compliance, as Políticas ou Procedimentos da Aegea, estarão sujeitos a medidas administrativas/disciplinares, incluindo, entre outras, demissão por justa causa.

CONFLITO DE INTERESSE

Evitamos qualquer situação que possa caracterizar Conflito de Interesse real ou potencial. É nosso dever reportar qualquer situação em que nossos interesses pessoais conflitem ou pareçam conflitar com os interesses da Aegea. Quando identificamos um conflito de interesse temos a obrigação de reportá-lo, por meio do formulário de “Check list de Conflito de Interesse”, disponível no SESUITE, na aba workflows do menu de Compliance.



COMPLIANCE COM AS LEIS E REGULAMENTOS

Temos o compromisso de respeitar e cumprir rigorosamente a legislação vigente e os regulamentos aplicáveis nas cidades onde atuamos.

DOAÇÕES, CONTRIBUIÇÕES E PATROCÍNIOS

Sempre solicitamos a análise e aprovação prévia da Diretoria de Integridade, para toda e qualquer doação e/ou patrocínio, por meio do formulário “Controle de Doações e Patrocínios”, disponível no SESUITE, na aba workflows do menu de Compliance.

EXTORSÃO E PROIBIÇÃO DE PAGAMENTO DE FACILITAÇÃO

Não realizamos nenhum pagamento de facilitação. Temos o dever de evitar situações de vulnerabilidade, de forma a reduzir a possibilidade de haver solicitação de pagamentos de facilitação, devendo em qualquer caso denunciar o ocorrido ao Time de Integridade.



PARTICIPAÇÃO EM LICITAÇÕES

Conduzimos negócios com a Administração Pública sempre de forma transparente, ética, íntegra e de acordo com a legislação vigente.

PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

Não admitimos abusos de qualquer natureza entre os administradores, colaboradores ou parceiros de negócio, tais como assédio moral ou sexual. Não aceitamos qualquer tipo agressão verbal ou física, humilhação, agressão, coação ou ameaça. Agimos sempre com educação e cordialidade no ambiente de trabalho e fora dele.

REGISTROS CONTÁBEIS

Nossos registros contábeis refletem com transparência e veracidade cada transação realizada pela empresa.



RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

Nossas tratativas com governantes, agentes públicos, autoridades públicas, agências reguladoras ou partidos políticos são baseadas na transparência e na ética, para que sejam assegurados relacionamentos íntegros e sustentáveis. Todas as nossas interações com o Poder Público são registradas na “Agenda com Poder Público”, disponível no SESUITE, na aba workflows do menu de Compliance.

RELAÇÃO COM PARCEIROS DE NEGÓCIO

Nossos parceiros de negócios, salvo poucas exceções, passam, obrigatória e previamente a sua contratação, pela avaliação de risco reputacional (DDI), realizada pela Diretoria de Integridade. Todos os contratos firmados com Parceiros de Negócios contêm, obrigatoriamente, disposições anticorrupção.





RELAÇÃO COM CONCORRENTES

Não realizamos quaisquer ações que limitem, ou tenham possibilidade de limitar, a livre concorrência. Somos veementemente contrários a qualquer tipo de acordo, explícito ou implícito, entre concorrentes de um mesmo mercado, em relação a preços, quotas de produção e distribuição ou divisão territorial, visando aumentar preços e lucros conjuntamente.

RELAÇÃO COM CLIENTES

Na relação com nossos clientes, adotamos uma conduta profissional reta, transparente, imparcial, sempre honesta e diligente, orientada por elevados princípios éticos e em conformidade aos princípios e valores corporativos, nos abstendo de qualquer atividade ilegal ou eticamente censurável.

TRATAMENTO DE INFORMAÇÃO

Todos nós temos o compromisso de manter o devido sigilo das informações confidenciais da AEGEA.

USO DE BENS DA EMPRESA

Utilizamos os equipamentos fornecidos pela empresa, tais como computadores, celulares e os sistemas informatizados, incluindo correio eletrônico (e-mail) e aplicativos de mensagens, exclusivamente para assuntos pertinentes ao trabalho. Também somos responsáveis pelo uso e conservação dos equipamentos para proteção individual (EPI).







ae
aegea

Nossa natureza movimenta a vida

 Aegea Saneamento

 aegea.saneamento

 aegeasaneamento

 aegeasaneamento

www.aegea.com.br